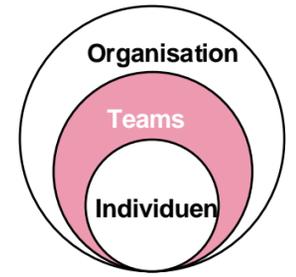


Sein
Denken
Beziehung
Zusammenarbeit
Handeln

Kopfstandmethode



Funktion	<ul style="list-style-type: none"> • löst festgefahrene Denkblockaden auf • identifiziert Schwierigkeiten • entdeckt neue Ideen oder innovative Ansätze zur Problemlösung
Geförderte IDG Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Kreativität und Problemlösungsfähigkeiten • Analytisches Denken • Teamarbeit und Kommunikation • Flexibilität und Anpassungsfähigkeit
Zeitaufwand	30 bis 40 Minuten
Ablauf	<p>1. Einführung und Problemformulierung (5 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einleitung: Begrüße das Team und erkläre kurz den Zweck der Übung. Betone, dass es darum geht, durch Umkehrung der Denkrichtung kreative Lösungen für ein echtes Problem zu finden. • Echtes Problem formulieren: Das Team wählt ein aktuelles, konkretes Problem oder eine Frage, die es zu lösen gilt. Die Formulierung sollte so klar und präzise wie möglich sein. Beispiel: „Wie können wir die Kundenzufriedenheit beim Einkaufen im Onlineshop steigern?“ <p>2. Fragestellung umkehren (5 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopfstandfrage formulieren: Die ursprüngliche Fragestellung wird jetzt umgekehrt oder negativ formuliert, um eine gegenteilige Perspektive einzunehmen. Beispiel: „Wie können wir die Kundenzufriedenheit beim Einkaufen im Onlineshop senken?“ oder „Was müssen wir tun, damit alle Besucher im Onlineshop sofort wieder wegklicken?“ • Erklärung: Erkläre, dass die Umkehrung der Frage dazu dient, gewohnte Denkmuster zu durchbrechen und unkonventionelle Ideen zu fördern. <p>3. Maßnahmen brainstormen (10 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ideensammlung: Das Team sammelt so viele Maßnahmen wie möglich, die zur Erfüllung der umgekehrten Fragestellung beitragen könnten. Es gibt keine falschen Ideen – alle Vorschläge werden notiert. Beispiel: „Produktbeschreibungen möglichst langatmig formulieren“, „Ladezeiten der Website extrem verlängern“, „Unklare Navigation im Shop einbauen“. • Offenheit fördern: Ermutige das Team, humorvoll und kreativ zu sein. Je drastischer die Ideen, desto besser für den nächsten Schritt. <p>4. Maßnahmen umkehren (5 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umkehrung der Maßnahmen: Die gesammelten negativen Maßnahmen werden nun umgekehrt, um daraus positive Lösungsansätze für das ursprüngliche Problem abzuleiten. Beispiel: „Produktbeschreibungen kurz und knapp auf den Punkt bringen“, „Ladezeiten der Website optimieren“, „Intuitive Navigation im Shop gestalten“. • Diskussion: Besprecht kurz, welche der umgekehrten Maßnahmen besonders vielversprechend sind und warum. <p>5. Vorhaben konkretisieren (5 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung planen: Das Team wählt die umgekehrten Maßnahmen aus, die am relevantesten und praktikabelsten erscheinen, und entwickelt einen konkreten Umsetzungsplan: + Vorbereitende Schritte: Welche Vorbereitungen sind notwendig, um die Maßnahme umzusetzen? + Ressourcenbedarf: Was wird für die Durchführung der Maßnahme benötigt (Zeit, Budget, Personal)? + Reihenfolge der Schritte: In welcher Reihenfolge sollen die erforderlichen Schritte durchgeführt werden? + Verantwortlichkeiten und Zeitplan: Wer ist für die Durchführung verantwortlich und bis wann sollen die Maßnahmen umgesetzt werden? <p>6. Abschluss und Reflektion (5 Minuten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenfassung: Fasse die wichtigsten Erkenntnisse und geplanten Maßnahmen zusammen. Stelle sicher, dass alle Beteiligten die nächsten Schritte klar vor Augen haben. • Reflektion: Führe eine kurze Feedback-Runde durch, in der die Teammitglieder ihre Eindrücke zur Methode und ihrer Anwendung teilen können. • Ermutigung: Betone die Bedeutung kreativen Denkens und ermutige das Team, diese Technik auch in anderen Bereichen anzuwenden.
Schwierigkeitsgrad	mittel
Quelle	Kopfstandmethode – Anleitung, Beispiel & Vorteile (business-wissen.de)